



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sporządzono w dniu

Zgłaszający reklamację.....
.....
.....

Data nabycia towaru:.....

Numer faktury:.....

Przedmiot reklamacji:.....

Opis niezgodności towaru.....
.....
.....
.....

Osoba składająca reklamację.....

Nr telefonu.....

Adres e-mail.....

Opinia ŚWIATŁO.NET
.....
.....
.....
.....

.....
Data i podpis opiniodawcy

Wszystkie zwroty towaru proszę wysłać w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia reklamacji e-mail bądź faxem¹, do naszego magazynu ŚWIATŁO.net 02-445 Warszawa Parowcowa 18/22a .

Koszty przesyłki do Serwisu ponosi Klient, zaś koszty przesyłki zwrotnej w przypadku uznania reklamacji za zasadną jest pokrywany przez firmę ŚWIATŁO.net

W przypadku uszkodzeń w transporcie, do rozpatrzenia reklamacji niezbędny jest protokół szkodowy , podpisany przez kuriera dostarczającego przesyłkę.